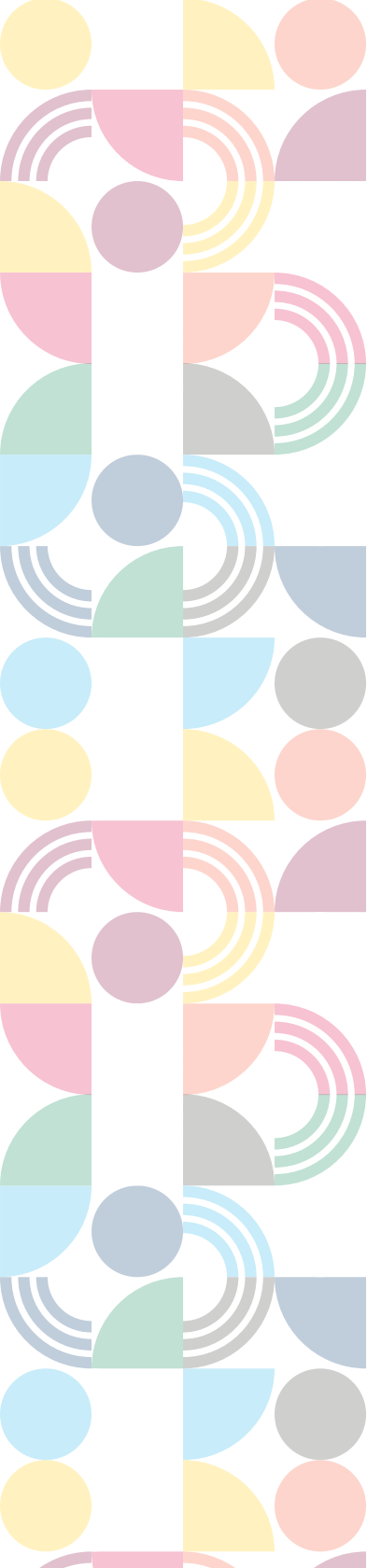




IL CAMMINO DELLA CAROVANA

BILANCIO SOCIALE 2024



INDICE

Introduzione – Lettera della Presidente

Nota metodologica

Identità

Contesto di riferimento

Valori e finalità

Il nostro 2024

Aree territoriali di operatività

Attività e servizi 2024

Servizi per l'inclusione sociale

Servizi Alberghieri

Servizi Ristorativi

Servizi Ambientali

Servizi Cimiteriali

Soluzioni informatiche

Altre attività svolte in maniera strumentale

In rete con altri enti del Terzo Settore

Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale

Consiglio di amministrazione

Persone che operano per l'ente

Tipologia e consistenza del personale transitato nel 2024

Composizione del personale transitato nel 2024

Tipologia del personale svantaggiato transitato nel 2024

Contratti di lavoro

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Situazione economica e finanziaria

INTRODUZIONE

Il bilancio sociale rappresenta per noi molto più di un adempimento formale: è uno spazio di trasparenza, di riflessione condivisa, ma anche un modo per fermarsi, restituire senso al lavoro fatto e riconoscere le persone che ogni giorno costruiscono, insieme, il progetto collettivo de La Piccola Carovana.

Il 2024 è stato un anno intenso, attraversato da sfide, transizioni e nuove opportunità. Abbiamo rinnovato il Consiglio di Amministrazione, avviato cantieri fisici e di pensiero, consolidato la nostra presenza nei territori, mantenendo saldo il nostro impegno per l'inclusione sociale e per un'economia cooperativa, fondata sulla responsabilità, sulla prossimità e sulla qualità delle relazioni. Abbiamo investito nella specializzazione dei servizi, nella costruzione di nuove alleanze, nella valorizzazione delle competenze e nella cura delle persone, dentro e fuori la Cooperativa.

È stato anche un anno in cui abbiamo sentito la necessità di ridefinire alcune priorità, rafforzare la nostra identità e rileggere insieme i valori che ci guidano. Abbiamo cercato di farlo in modo concreto, attraverso scelte organizzative, gestionali ed economiche orientate alla sostenibilità e alla tenuta dei servizi, consapevoli che i cambiamenti, per essere efficaci, devono essere attraversati insieme.

In queste pagine troverete il racconto di questo percorso: ci sono i numeri, certo, ma anche le storie, le connessioni, gli esperimenti e le direzioni intraprese. Troverete la traccia di un lavoro quotidiano, guidato sempre da un obiettivo chiaro: costruire una cooperativa capace di rispondere ai bisogni reali delle persone e dei territori.

A tutte le persone che hanno condiviso con noi questo cammino — soci e socie, lavoratrici e lavoratori, istituzioni, comunità, partner, beneficiari — va il nostro ringraziamento più sincero.

A ciascuno e ciascuna di voi è dedicato questo documento.



Clara Preti
Presidente de La Piccola Carovana



NOTA METODOLOGICA

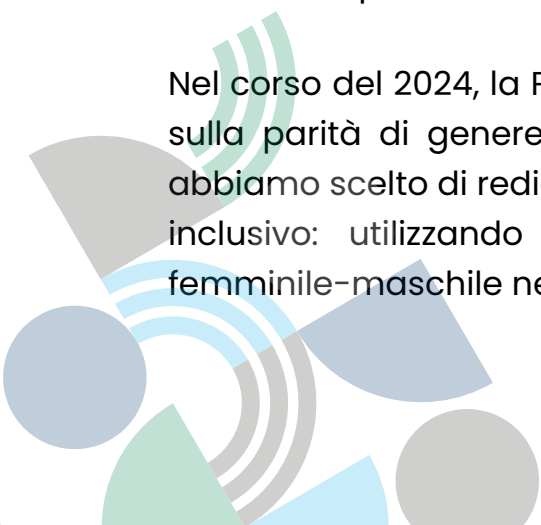
Il Bilancio Sociale della Cooperativa è il risultato di un lavoro corale, che coinvolge in primo luogo l'Ufficio Risorse Umane. Questo ufficio ha un ruolo centrale nella raccolta e conservazione dei dati relativi alle persone che lavorano in cooperativa e rappresenta anche uno snodo fondamentale per la vita interna dell'organizzazione: vi passano le formazioni, si svolgono i colloqui, vengono raccolti spunti, osservazioni e criticità che arricchiscono il confronto tra lavoratrici, lavoratori e struttura cooperativa.

Un ulteriore contributo essenziale è offerto dalle figure di responsabilità nei diversi servizi: responsabili di settore, coordinatrici e coordinatori forniscono ogni anno una restituzione puntuale di quanto avvenuto nei loro ambiti, raccontando le attività svolte e le persone incontrate.

Una volta redatto, il Bilancio Sociale viene sottoposto all'assemblea delle socie e dei soci, in occasione dell'approvazione del bilancio economico. L'assemblea è infatti l'organo decisionale e rappresentativo della cooperativa, e la sua approvazione è condizione necessaria per l'adozione del documento.

Nel corso del 2024, la Piccola Carovana ha avviato il percorso per ottenere la certificazione sulla parità di genere, che si concretizzerà nel 2025. In coerenza con questo impegno, abbiamo scelto di redigere anche il Bilancio Sociale adottando un linguaggio il più possibile inclusivo: utilizzando termini neutri ove possibile, e ricorrendo allo sdoppiamento femminile-maschile nei casi in cui la lingua non offra alternative inclusive.

Questa impostazione metodologica non è solo tecnica: è espressione dei valori che guidano la nostra cooperativa. Redigere un Bilancio Sociale in modo partecipato, inclusivo e attento alla rappresentazione di tutte le persone che vivono e fanno vivere la cooperativa, significa per noi rafforzare il senso di appartenenza e costruire insieme un'organizzazione più equa e consapevole.





CHI SIAMO

Siamo una **cooperativa sociale A + B**
nata nel maggio 2003 a Sammartini, piccola
frazione del comune di Crevincone.

15 → 154
SOCI NEL 2003 LAVORATORI
NEL 2023

Lavoriamo per promuovere **inclusione
sociale e inserimento lavorativo**,
seguendo **quattro valori fondanti**:

PROSSIMITÀ



Prestare attenzione
costante ai bisogni
del territorio,
attraverso l'ascolto
degli utenti e il
contatto quotidiano
con i Servizi.

SVILUPPO PERSONALE



Lavorare con
metodo e
pianificazione.

QUALITÀ DEI SERVIZI

Garantire risultati
soddisfacenti,
investendo sui
lavoratori.



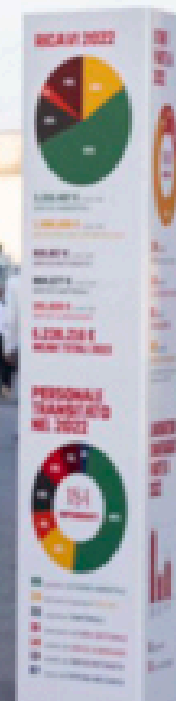
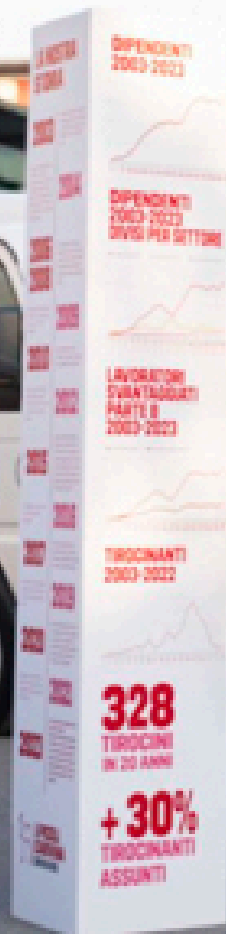
CURA DELLA PERSONA

Mettere al centro
di ogni Servizio le
risposte evolutive
sia di chi vi lavora,
che del Servizio
stesso.



Dal nostro statuto:

*"Qualsiasi attività la Cooperativa
svolga deve essere volta
all'integrazione e alla
tutela delle fasce più
deboli, svantaggiate e
protette, cui è rivolta l'attività
stessa della Cooperativa."*



IDENTITÀ

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nel 2024 La Piccola Carovana ha continuato a radicare il proprio operato all'interno di un territorio che conosce profondamente e che considera parte integrante del proprio agire quotidiano.

La scelta di mantenere i servizi entro un perimetro geografico definito — compreso tra la Città Metropolitana di Bologna e le province di Modena e Ferrara — ha confermato ancora una volta il valore strategico della prossimità: per curare relazioni stabili con i committenti, ma soprattutto per essere presenti e accessibili per le persone a cui i servizi sono rivolti.

La sede legale e operativa di Crevalcore resta il cuore pulsante della Cooperativa, a cui si affiancano due presidi fondamentali: la struttura di via del Pallone a Bologna, fulcro dei servizi per l'inclusione sociale e riferimento per i percorsi educativi e di accoglienza; e il complesso di Maison e Villa Pallavicini, sede dei servizi ristorativi, spazio multifunzionale per l'accoglienza e laboratorio sperimentale per nuove forme di abitare.

Intorno a questi luoghi — operativi ma anche simbolici — si costruiscono le traiettorie di lavoro della Cooperativa: servizi che crescono, si adattano, si specializzano, reti che si consolidano, sperimentazioni che prendono forma grazie a una presenza costante e riconoscibile nei territori attraversati.

È da qui che La Piccola Carovana continua a muoversi, a dialogare con le comunità locali e a generare valore sociale.

VALORI E FINALITÀ

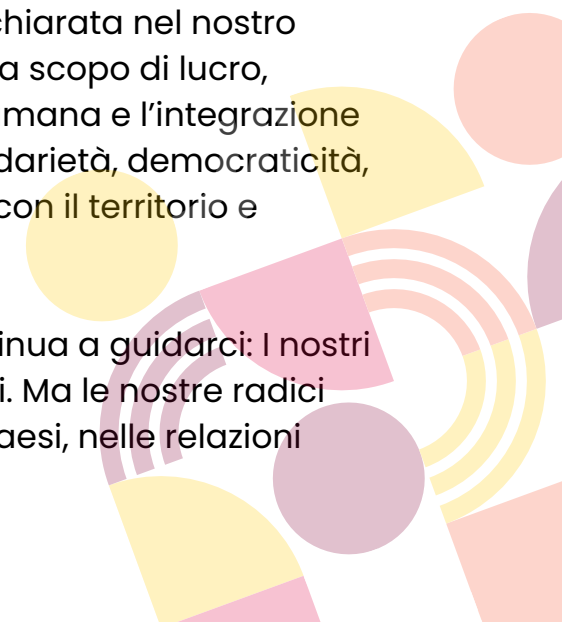
L'inclusione sociale è il principio che orienta ogni nostra scelta. È il cuore pulsante de La Piccola Carovana e il filo conduttore di tutti i nostri servizi. Costruire contesti che non lascino indietro nessuno, accompagnare chi attraversa situazioni di fragilità in percorsi di autonomia e dignità, significa per noi agire concretamente per il bene comune.

Camminare insieme — tenendo il passo dell'ultima persona della carovana — è l'unico modo che conosciamo per andare davvero avanti.

Nei nostri settori lavorano persone con vissuti e percorsi diversi: migranti, persone provenienti da comunità terapeutiche, utenti del Centro di Salute Mentale, soggetti in esecuzione penale, persone con disabilità. Ogni giorno, attraverso il lavoro, la formazione, la cura delle relazioni, proviamo a trasformare vulnerabilità in opportunità.

Ai nostri valori quotidiani si affianca una visione più ampia, dichiarata nel nostro Statuto, all'articolo 3, dove si afferma che la Cooperativa, senza scopo di lucro, persegue l'interesse generale della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, ispirandosi ai principi della mutualità, solidarietà, democraticità, priorità della persona sul denaro, spirito comunitario, legame con il territorio e collaborazione equilibrata con le istituzioni pubbliche.

Il risultato di queste riflessioni è una mappa valoriale che continua a guidarci: I nostri ideali ci spingono a guardare lontano, verso obiettivi ambiziosi. Ma le nostre radici sono ben piantate nella terra che abitiamo, nei quartieri, nei paesi, nelle relazioni quotidiane.



LEGAME CON IL TERRITORIO

Coltiviamo relazioni trasparenti e basate sulla fiducia con chi vive e lavora nei territori in cui operiamo. Per noi, prossimità significa presenza reale, quotidiana, capace di ascoltare i bisogni, intercettare le fragilità e trasformarle in percorsi condivisi. Significa anche mantenere relazioni significative con lavoratrici e lavoratori, con i committenti, con le istituzioni e con le comunità locali.

Operiamo con l'intento di tutelare e valorizzare i contesti in cui siamo presenti, evitando approcci estrattivi e costruendo invece relazioni solide, mutualistiche e generative. La nostra scelta di restare entro un raggio d'azione definito non è solo organizzativa: è politica, è culturale, è una forma di impegno.

La vicinanza ci consente di monitorare l'impatto delle nostre azioni, di rispondere in modo tempestivo, di costruire fiducia. Per questo investiamo nelle reti territoriali, nei legami con le associazioni, nelle collaborazioni intercooperative: perché è solo attraverso relazioni autentiche che possiamo dare concretezza ai nostri valori.

QUALITÀ DEI SERVIZI

Qualità significa portare a termine i compiti in modo puntuale, adeguato, restituendo ai committenti e agli utenti un servizio che sia non solo funzionale, ma anche trasparente e comprensibile.

Per raggiungere questo risultato, crediamo che la qualità debba iniziare dall'ambiente di lavoro: uno spazio accogliente, strutturato, in cui le persone siano messe nelle condizioni di agire con motivazione, responsabilità e competenza. Vogliamo che qualità e fragilità non siano in contrapposizione, ma camminino insieme, riconoscendo le risorse di ciascuno e valorizzandole in funzione del servizio.

In questo quadro, adottiamo un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, e nel tempo abbiamo ottenuto numerose certificazioni che attestano la nostra capacità di progettare ed erogare servizi affidabili, coerenti e orientati al miglioramento continuo.

Per noi la qualità non è mai statica: è un processo in evoluzione, che cresce con le persone, si misura nei dettagli e si riconosce nei risultati.



EQUILIBRIO ECONOMICO

Crediamo che un'economia attenta alle persone possa essere anche un'economia solida. Non rincorriamo modelli assistenzialisti, ma ci impegniamo ogni giorno per dimostrare che costruire servizi gentili, inclusivi e di qualità non è solo eticamente giusto: è anche sostenibile, responsabile e, a lungo termine, vantaggioso per tutte e tutti.

I nostri servizi si fondano su una pianificazione accurata, su investimenti mirati, sull'uso attento delle risorse. Senza sprechi, ma con la capacità di investire dove serve, per far funzionare i servizi, farli crescere e garantire continuità. "Stare in piedi" per noi significa che ogni servizio deve avere una tenuta economica autonoma, che possa generare risparmio quando possibile e prevedere incentivi quando necessario, sempre all'interno di una visione condivisa.

In questo equilibrio tra efficienza e impatto sociale, la Cooperativa costruisce anno dopo anno la propria solidità economica: l'economia che vogliamo è uno strumento per generare benessere diffuso e possibilità reali.

CURA DELLA PERSONA

Ogni lavoratore e ogni lavoratrice è, prima di tutto, una persona. Prendersene cura significa riconoscerne il valore, ascoltarne le fatiche, rispettarne i tempi e accompagnarne la crescita. È questo il principio che orienta la nostra idea di organizzazione: promuovere ambienti di lavoro in cui si coltivano rispetto, attenzione e sensibilità, e in cui ogni ruolo trova dignità, indipendentemente dal livello o dalla mansione.

Per noi, cura è anche mettersi a sedere accanto quando qualcosa non va, affrontare insieme i problemi, trasformarli in occasioni di confronto e apprendimento reciproco. Significa costruire squadre capaci di collaborare, condividere responsabilità e sostenersi a vicenda, valorizzando anche chi è appena arrivato, attraverso la formazione e la disponibilità a "imparare a capirsi".

Un'organizzazione funziona davvero quando riesce a far star bene le persone che la abitano, senza rinunciare alla chiarezza dei ruoli né all'efficienza dei processi. Per questo garantiamo inquadramenti contrattuali corretti, investiamo nel lavoro di gruppo e curiamo, ogni giorno, le relazioni interne.



IL NOSTRO 2024

Il 2024 è stato un anno intenso, fatto di trasformazioni, conferme e nuove partenze. Un anno in cui La Piccola Carovana ha saputo coniugare continuità e innovazione, radicamento territoriale e visione prospettica.

A giugno si è tenuta l'assemblea annuale, momento centrale della vita cooperativa, che ha visto il rinnovo delle cariche del Consiglio di Amministrazione. Clara Preti è stata confermata alla presidenza, iniziando così il suo secondo mandato. L'intero gruppo di consiglieri è stato confermato e ha proseguito il proprio lavoro con impegno e costanza, riunendosi con regolarità due volte al mese.

Tra le priorità che il nuovo CdA si è dato vi sono l'ottenimento della certificazione per la parità di genere, la revisione del piano industriale e la progettazione di strumenti nuovi per il coinvolgimento della base sociale.

Accanto alle attività di governance, numerose sono state le occasioni di partecipazione dedicate a soci e socie: incontri per discutere il rinnovo del contratto collettivo nazionale, pre-assemblee per confrontarsi in maniera trasparente sull'andamento del bilancio e, come da tradizione, un momento di incontro a fine anno per ritrovarsi e condividere le prospettive future. Il bilancio del 2023 ha mostrato un'economia solida e responsabile, tanto da permettere, nel 2024, la distribuzione di 300.000 euro di ritorno ai soci lavoratori. Un gesto concreto di riconoscimento e mutualità interna, che rafforza il senso di appartenenza e valorizza il contributo di ciascuno.

Anche sul piano della trasparenza e dell'efficienza organizzativa, La Piccola Carovana ha ottenuto importanti risultati: la riconferma delle certificazioni ISO 9001 e 45001 senza non conformità e l'aumento del proprio Rating di Legalità a 2 stelle. Sono segnali concreti del nostro impegno per una gestione chiara, tracciabile e orientata alla qualità.

Nel corso del 2024, i diversi settori della Cooperativa hanno continuato a muoversi, progettare, aprire nuove strade.

Nei servizi alberghieri si è chiusa, con consapevolezza, l'esperienza della gestione delle strutture ricettive al Parco Talon, per concentrare energie e risorse sul progetto Bed&Bike. Il settore ristorazione ha consolidato la propria presenza sul territorio, aggiudicandosi nuove forniture. L'inclusione ha vissuto un anno di cantieri e riflessioni, in particolare sul tema dell'abitare condiviso, mentre al CSO le attività con minori e giovani adulti si sono intensificate. L'area ambientale ha lavorato con convinzione verso l'apertura, nel 2025, del primo centro per la preparazione al riutilizzo, mentre nei servizi cimiteriali si è riorganizzato il lavoro, inserendo nuove figure di coordinamento. Il comparto informatico ha fatto un salto in avanti: da supporto interno è diventato un servizio produttivo, pronto a mettere a frutto le proprie competenze sul mercato.

Ogni servizio racconterà nel dettaglio questo cammino nelle pagine che seguono.

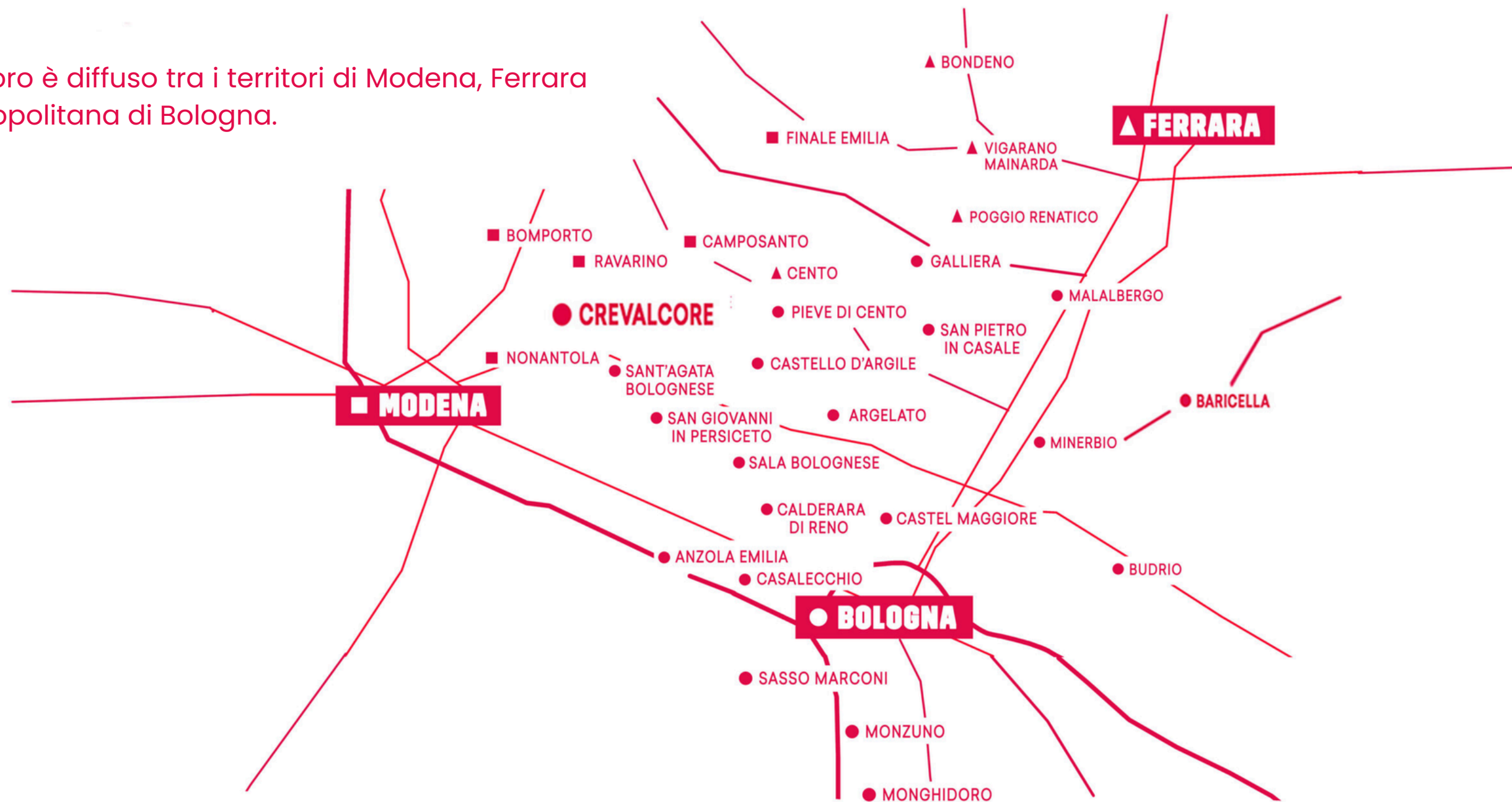
Sul piano delle relazioni esterne, si è consolidata la nostra posizione all'interno del Consorzio Arcolaio, una rete di cooperative bolognesi di tipo A e B che ci permette di affrontare gare e progettazioni condivise. In particolare, il 2024 ha visto la nascita dell'Hub Culturale del consorzio, uno spazio di riflessione e dialogo tra rappresentanti delle diverse cooperative, finalizzato a costruire una visione culturale comune e a definire percorsi formativi trasversali.

Abbiamo attraversato un anno denso di attività e cambiamenti, in cui ogni progetto, ogni servizio, ogni persona ha contribuito a rendere concreta la nostra idea di cooperativa: un luogo in cui il lavoro crea legami, genera valore, costruisce futuro.



AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

Il nostro lavoro è diffuso tra i territori di Modena, Ferrara e Città Metropolitana di Bologna.



ATTIVITÀ E SERVIZI 2024

Servizi per l'Inclusione sociale

L'inclusione sociale ha attraversato un anno articolato, fatto di conferme e nuovi sviluppi.

- ★ Nell'**area dell'accoglienza**, le strutture e i servizi educativi dedicati a famiglie e nuclei singoli in condizione di fragilità hanno continuato a rappresentare un presidio importante. La struttura Pallone, ora parte della rete di Pronta Accoglienza grazie al percorso di coprogettazione, ha ampliato la propria capienza mantenendo un'impostazione abitativa il più possibile familiare. Intorno a questo spazio si è rafforzato il lavoro di rete con il territorio, essenziale in un contesto di contrazione delle risorse pubbliche.
- ★ L'**Educativa Alloggi** ha visto un'evoluzione delle figure professionali, che oggi operano come mediatori di comunità e in forma di educativa di secondo livello, offrendo un sostegno mirato ai nuclei per cui i percorsi abitativi si sono interrotti. Anche la progettazione ha avuto un ruolo centrale: nella cornice di Villa Pallavicini è nato So.STare, futuro servizio per famiglie in emergenza abitativa, accompagnato da importanti lavori di ristrutturazione sostenuti da fondazioni e realtà locali.
- ★ Sul versante della **prossimità** si è lavorato alla programmazione degli interventi educativi rivolti ad adulti, attraverso il progetto Ade, e alla riorganizzazione delle unità di strada. Servizi come La Locomotiva, le Docce e Città Invisibili sono stati ridefiniti nel quadro della coprogettazione, mantenendo l'attenzione sulle persone rom rumene e cercando un equilibrio costante tra bisogni delle persone e vincoli del contesto.
- ★ Le équipes hanno affrontato un percorso di ridefinizione e allineamento, in un lavoro continuo su budget, progettazione e condivisione di visione. Si sono rafforzati i momenti di formazione e supervisione, così come le plenarie di settore, pensate come occasioni di confronto reale e partecipato, che hanno favorito il senso di appartenenza e stimolato nuove prospettive.



Servizi Alberghieri

Nel 2024 il settore alberghiero ha visto il consolidamento delle due principali strutture gestite: il Bed & Bike Hostel e Maison Pallavicini.

Per il **Bed & Bike** si è trattato della prima annualità completa, seppur non ancora a pieno regime.

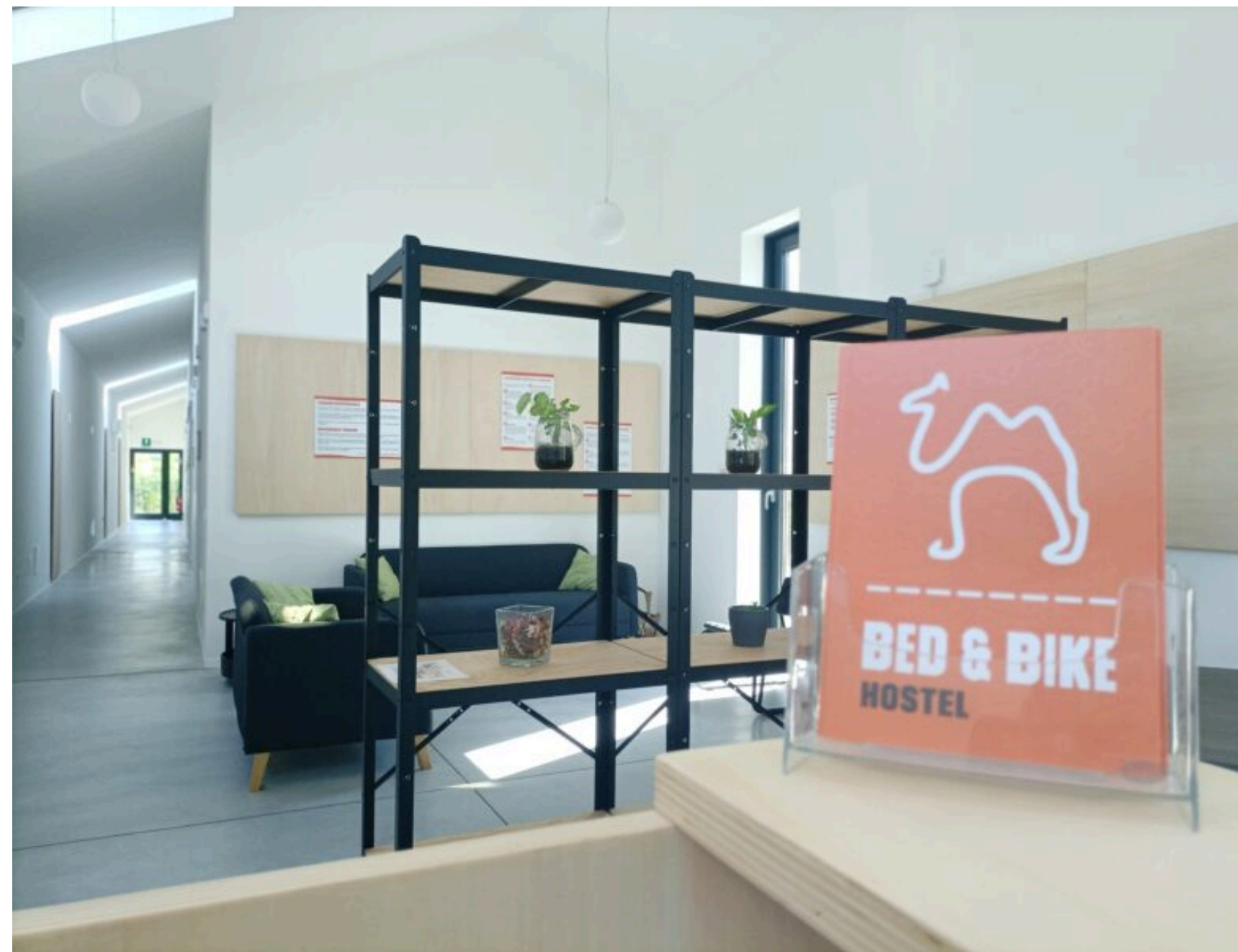
L'attenzione è stata rivolta al miglioramento dei servizi, all'ottimizzazione del check-in e allo sviluppo dell'offerta legata al cicloturismo, in linea con l'approccio green e con il posizionamento della struttura.

Il mercato locale si è dimostrato ricettivo e non saturo, con buone prospettive di crescita.

Maison Pallavicini ha proseguito la gestione in convenzione con Panigale Scarl, rafforzando la presenza nel segmento dell'accoglienza lavoratori. Da settembre, il servizio ha raggiunto maggiore stabilità, pur mantenendo una forte dipendenza da un unico committente e affrontando criticità legate all'obsolescenza strutturale, all'utenza fragile e alla gestione degli accessi autonomi.

Tra i punti di forza del settore si segnalano la reputazione positiva, l'approccio flessibile e la capacità di adattamento alle esigenze del mercato.

Il 2024 ha posto le basi per uno sviluppo più stabile del settore, con attenzione alla qualità, all'efficienza gestionale e alla diversificazione dell'offerta.



Servizi Ristorativi

Il Settore Servizi Ristorativi, nato nel 2012 grazie all'investimento della Cooperativa in una struttura alberghiera con cucina attrezzata, si è via via specializzato negli anni nella produzione di pasti d'asporto per strutture di accoglienza.

Dal 2017 abbiamo aperto e consolidato un centro cottura presso Villa Pallavicini e dal 2023 il Settore Servizi Ristorativi è diventato un settore autonomo, "salutando" dopo anni di affiancamento gestionale, i Servizi Alberghieri.

Nel 2024 ha registrato una crescita costante sia in termini di pasti prodotti che di fatturato, passando da una media giornaliera di 1.150 pasti nel 2023 a 1.362 nel 2024. La produzione si è mantenuta stabile durante tutto l'anno, senza picchi significativi, con un buon equilibrio tra carico di lavoro e capacità operativa.

È proseguito il rafforzamento dell'organico, con percorsi di formazione individuale e collettiva e una riflessione sull'assetto organizzativo per adeguarlo alle dimensioni attuali del servizio. La produttività si è mantenuta su una media di circa 23,5 pasti per ogni ora lavorata.

Nonostante la limitatezza degli spazi a disposizione, il 2024 ha visto l'attivazione di nuovi servizi: la fornitura per IPE, il centro di accoglienza di Pontecchio Marconi e l'intervento durante l'emergenza alluvione a Bologna, che ha portato all'avvio di una collaborazione continuativa con la Croce Rossa. È stato inoltre avviato l'allestimento di una seconda cucina a Pallavicini, che permetterà di ampliare l'offerta senza gravare sulla struttura esistente.

Il 2024 ha confermato la solidità del settore, ma anche la necessità di investire su spazi adeguati e su un'organizzazione più flessibile per rispondere alla crescente diversificazione della domanda.



Servizi Ambientali

Il settore Ambiente ha vissuto nel 2024 un anno di consolidamento, sperimentazione e nuove progettualità.

- ★ I servizi operativi, dalla raccolta porta a porta allo spazzamento manuale, dal presidio dei centri di raccolta alla gestione degli abiti usati, hanno mantenuto una stabilità complessiva, accompagnata però da una crescente richiesta di qualità da parte dei committenti, in particolare Geovest. A questa complessità si è risposto con una maggiore consapevolezza organizzativa, con il rafforzamento del coordinamento operativo e con l'introduzione di nuove figure come quella del caposquadra, impegnato nel controllo dei cantieri e nell'affiancamento dei nuovi assunti.
- ★ Accanto ai servizi ordinari, ha proseguito il proprio sviluppo il Centro Socio Occupazionale, con l'ampliamento delle attività, l'attivazione di nuove collaborazioni con enti e associazioni e l'introduzione di strumenti digitali per la gestione delle presenze e delle attività. Anche il progetto dell'impianto per la preparazione al riutilizzo ha compiuto importanti passi avanti: il 2024 ha rappresentato un anno di studio, raccolta dati e impostazione tecnica, in vista della futura apertura.
- ★ Il settore ha inoltre investito sul fronte dell'innovazione digitale, avviando la sperimentazione di un sistema di navigazione tramite app e richiedendo l'integrazione con QGIS per una base cartografica più efficace. In parallelo, è cresciuta l'attenzione alla documentazione e alla tracciabilità, anche in preparazione dell'avvio del sistema nazionale RENTRI.

Non sono mancate le criticità, legate soprattutto alla difficoltà di reperire nuovo personale, all'insufficienza degli spazi logistici e ai tempi di manutenzione dei mezzi. Tuttavia, il settore ha mostrato una crescente capacità di adattamento e una forte volontà di continuare a investire sulla qualità del lavoro, sul benessere organizzativo e sulla tenuta dei servizi in un contesto in trasformazione.



Servizi Cimiteriali

Il settore Servizi Cimiteriali gestisce:

- ★ Servizi alla salma
- ★ Pulizie di spazi cimiteriali
- ★ Piccole manutenzioni e opere di mantenimento spazi
- ★ Gestione del verde cimiteriale

Nel 2024 i servizi cimiteriali hanno avviato un importante percorso di riorganizzazione, con la definizione di un nuovo assetto gestionale che sarà pienamente operativo nel 2025. Sono stati chiariti i ruoli tra responsabile, vice e coordinatore, per garantire più presenza sul campo e un miglior controllo delle attività.

In particolare:

- ★ La manutenzione del verde ha assunto un ruolo centrale grazie agli interventi su cimiteri di grandi dimensioni (Cento, Bondeno, Terre del Reno, San Pietro in Casale), con investimenti in attrezzature e personale specializzato. L'esperienza maturata ha permesso una migliore gestione dei turni, delle competenze e della programmazione.
- ★ Sono aumentati anche gli interventi straordinari e le operazioni massive, gestiti più efficacemente grazie all'introduzione dei capisquadra. Il portale dei servizi è stato stabilizzato e potenziato, anche per la fatturazione diretta ai cittadini.

- ★ Sul piano delle committenze, sono stati mantenuti o acquisiti appalti in diversi Comuni (tra cui Monzuno, Poggio Renatico, Baricella e San Giorgio di Piano) e confermati quasi tutti i lotti del comparto CMV, con l'eccezione di Cento. È stata inoltre avviata la sperimentazione di figure specializzate nelle pulizie.
- ★ A livello organizzativo, sono stati fatti passi avanti sulla gestione del magazzino, la distribuzione dei DPI e la pianificazione di ferie e straordinari. Restano alcune criticità legate alla gestione quotidiana del personale e alla comunicazione con i committenti, ma i risultati del 2024 pongono basi solide per il rilancio del settore.



Soluzioni informatiche

Nel corso del 2024 è stato attivato un nuovo settore produttivo, denominato "Soluzioni informatiche". La ragione di questa scelta è legata alla centralità di alcuni software sviluppati dalla cooperativa sulla base di esigenze interne, comuni a tutto il mondo cooperativo.

Per agevolare questo passaggio e credendo nella collaborazione, abbiamo creato una rete con una cooperativa di Brescia: questa, a sua volta, ha strutturato internamente un settore produttivo e ha sviluppato un software di gestione delle risorse umane che bene si integra con quello sviluppato da La Piccola Carovana.

Nel 2024, il settore Soluzioni Informatiche si è occupato di diverse attività e progetti significativi. Ecco una panoramica delle principali software che sono stati aggiornati o sviluppati da zero:

- PIASERV, per la trasformazione del DailyPlan per migliorare la pianificazione e la rendicontazione dei servizi
- DPWEB, per le segnalazioni relative a mezzi e attrezzature
- PILA, uno scadenziario documentale
- PASS, per la gestione delle risorse umane nel primo mese di rapporto di lavoro
- Portale Pasti e Portale Cimiteri, ovvero delle nuove piattaforme per la gestione specifica di questi servizi
- Manutenzione e Gestione RU: Aggiornamenti e miglioramenti continui del software per la gestione delle risorse umane
- Test App CAUTO: Per la timbratura e la pubblicazione delle buste paga
- Integrazione AI: Primi passi nell'integrazione dell'intelligenza artificiale nei nostri software e nelle attività di ufficio e commerciali



Altre attività svolte in maniera strumentale

I settori produttivi della Cooperativa crescono e si mantengono anche perché c'è un lavoro coordinato di gestione complessiva, gestito dallo Staff di Presidenza e Staff di Direzione.

- ✳ All'interno dello Staff di Presidenza sono comprese tutte le materie di carattere gestionale che afferiscono direttamente alla presidenza, ovvero: segreteria di presidenza, privacy, qualità e sicurezza, sicurezza e sorveglianza sanitaria, modello organizzativo 231, ambiente RA, RT). Dal 2024 anche l'attività di comunicazione è entrata a far parte di questa area.
- ✳ All'interno dello Staff di Direzione sono comprese tutte le materie di carattere amministrativo/logistico che afferiscono al Comitato di Direzione, organo composto dai Responsabili di Settore e dalla Presidente. Qui troviamo: lo sviluppo commerciale, le risorse umane, l'amministrazione, le infrastrutture, la manutenzione dei mezzi e delle attrezzature, e i servizi informativi.



IN RETE CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Reti associative

Consorzi



Rete 14 Luglio



Associazione
Naufragi



Rete AITR



Rete Recooper



Conf Cooperative



Legacoop

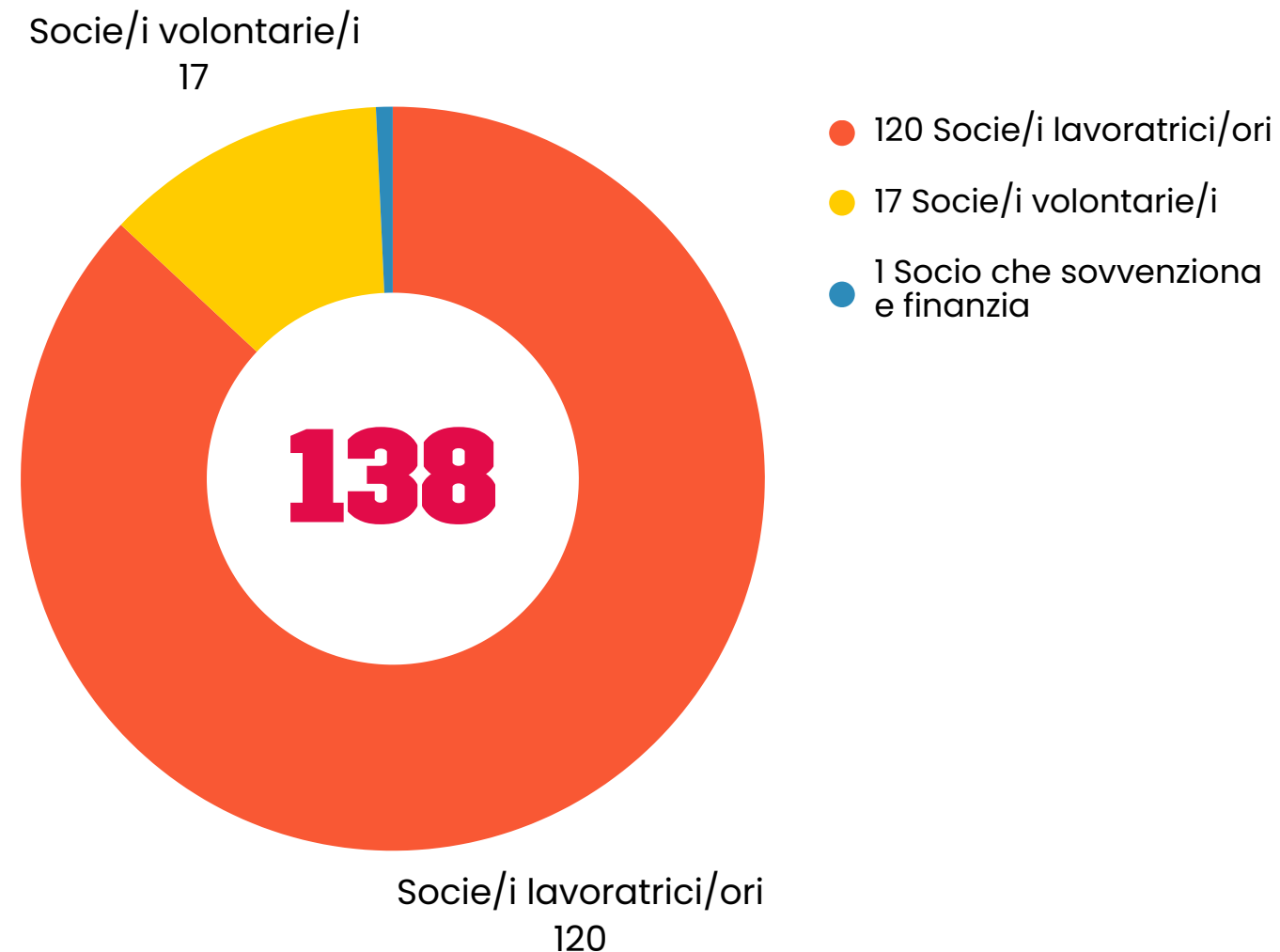




STRUTTURA GOVERNO & AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Socie e soci possono collaborare con la nostra cooperativa a livello lavorativo, a titolo volontario oppure per finanziare o sovvenzionare le attività.



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La cooperativa è governata dall'Assemblea dei soci che elegge un Consiglio di amministrazione per amministrare e gestire l'organizzazione. Il nostro Cda è composto da 7 persone:

- ★ Una Presidente e un Vicepresidente
- ★ 5 consiglieri e consigliere

La presenza femminile è maggioritaria (4 donne su 7), con una maggioranza di under 40.

97%

media di partecipazione ai 12
Consigli di Amministrazione del 2024

Modalità di nomina e durata della carica

Ai sensi dell'art. 41 dello Statuto Sociale, il CdA è eletto dall'Assemblea dei Soci e, ai sensi dell'art. 43 del citato statuto, viene eletto in blocco. In caso di presentazione di più liste, i seggi vengono attribuiti alla lista che ottiene almeno il 51% dei voti validi.

Gli Amministratori restano in carica per n. 3 esercizi e il mandato giunge a scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Il CdA ad oggi in carica è stato eletto con delibera del 21/06/2024 terminerà il suo mandato alla data dell'assemblea di approvazione del bilancio dell'esercizio 2026.



Partecipazione sociale

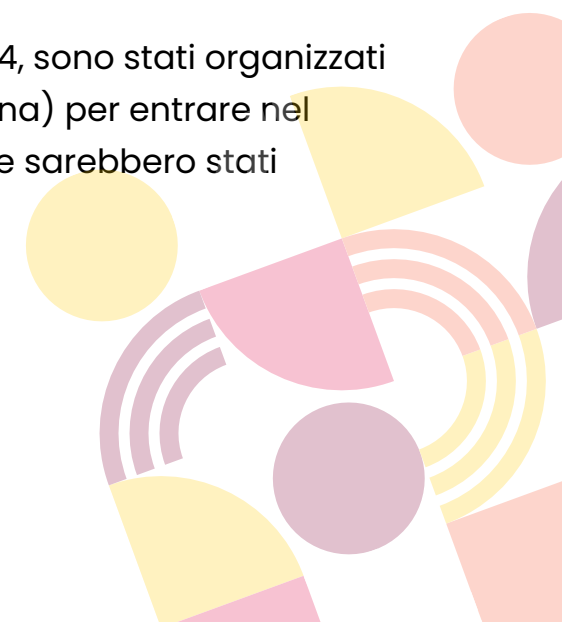
La Piccola Carovana propone ai soci momenti informativi che precedono le assemblee. Da qualche anno, in Cooperativa è in uso lo strumento della preassemblea: si tratta di incontri (organizzati uno nella sede di Crevalcore e uno a Bologna) riservati ai socie e soci.

Gli incontri sono organizzati dal Consiglio di Amministrazione e servono per trattare gli argomenti dell'assemblea in gruppi più piccoli, dando così un'opportunità a chi è interessato di fare domande.

Vogliamo così dare a chi partecipa informazione e consapevolezza di cosa si andrà a votare in assemblea e come si possono portare in assemblea determinate proposte.

L'obiettivo è dare maggior spazio alla partecipazione e avere maggior conoscenza degli argomenti trattati.

Nel mese di giugno 2024, prima dell'assemblea ordinaria del 21/06/24, sono stati organizzati due incontri (uno per la sede di Crevalcore e uno per le sedi di Bologna) per entrare nel merito dell'ordine del giorno dell'assemblea e approfondire i temi che sarebbero stati trattati.



STAKEHOLDER





**PERSONE CHE
OPERANO PER L'ENTE**

TIPOLOGIA E CONSISTENZA DEL PERSONALE TRANSITATO NEL CORSO DEL 2024

Personale occupato

In questa sezione, raccontiamo le persone che hanno lavorato con noi nel 2024, suddivise per fascia d'età e genere.

174

Personale occupato

Fascia d'età

39

Under 35

76

Over 50

Genere

131

Maschi

43

Femmine

Cessazioni

In questa sezione, raccontiamo le persone che hanno smesso di lavorare con noi nel 2024, suddivise per fascia d'età e genere.

24

Contratti terminati

6

Under 35

11

Over 50

18

Maschi

6

Femmine



TIPOLOGIA E CONSISTENZA DEL PERSONALE TRANSITATO NEL CORSO DEL 2024

Nuove assunzioni

In questa sezione, raccontiamo le persone che sono state assunte in cooperativa, nel corso del 2024.

32

Nuove assunzioni

14

Under 35

6

Over 50

20

Maschi

12

Femmine

Stabilizzazioni

In questa sezione, raccontiamo le persone che sono state stabilizzate in cooperativa, nel corso del 2024.

11

Stabilizzazioni

3

Under 35

5

Over 50

7

Maschi

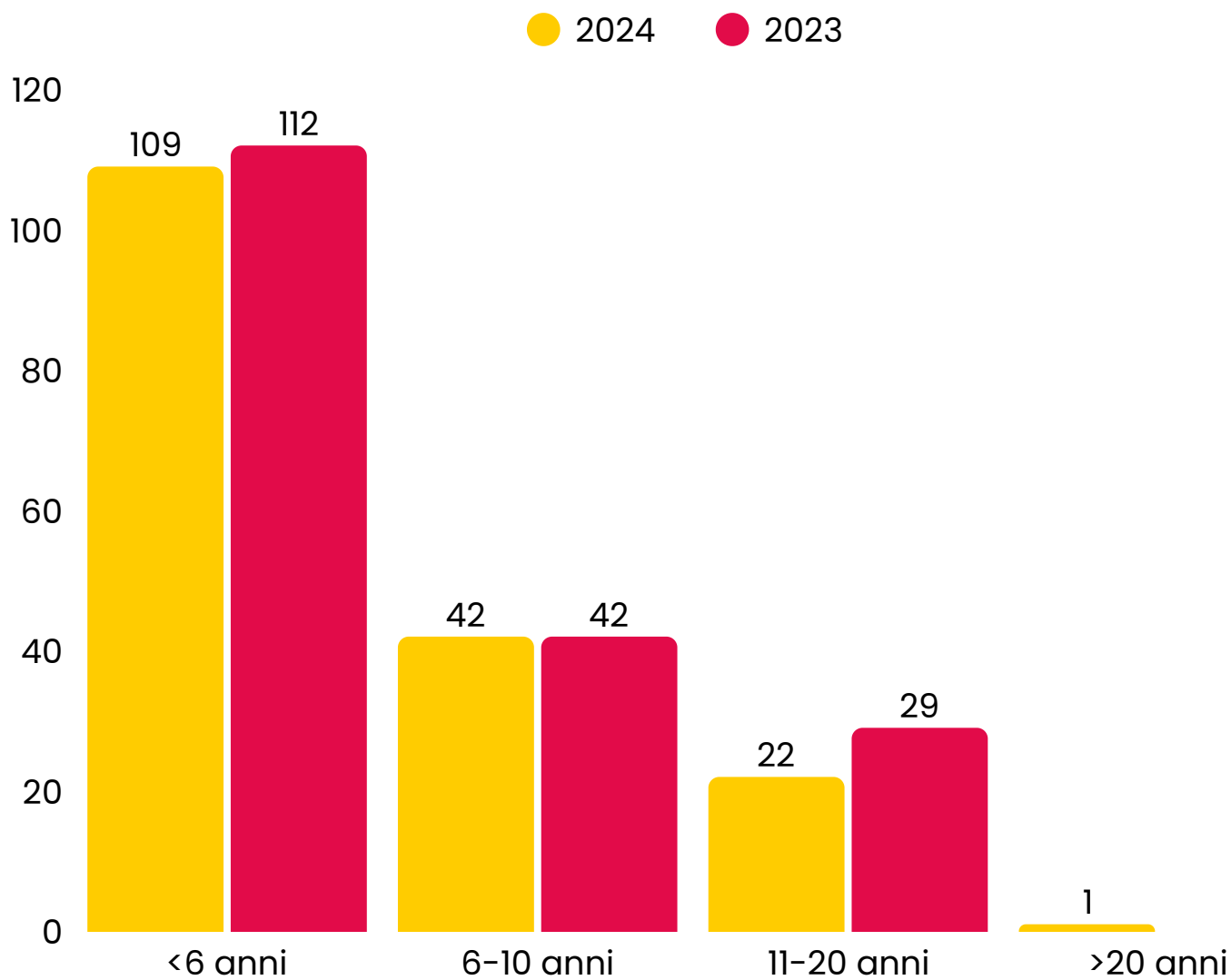
4

Femmine

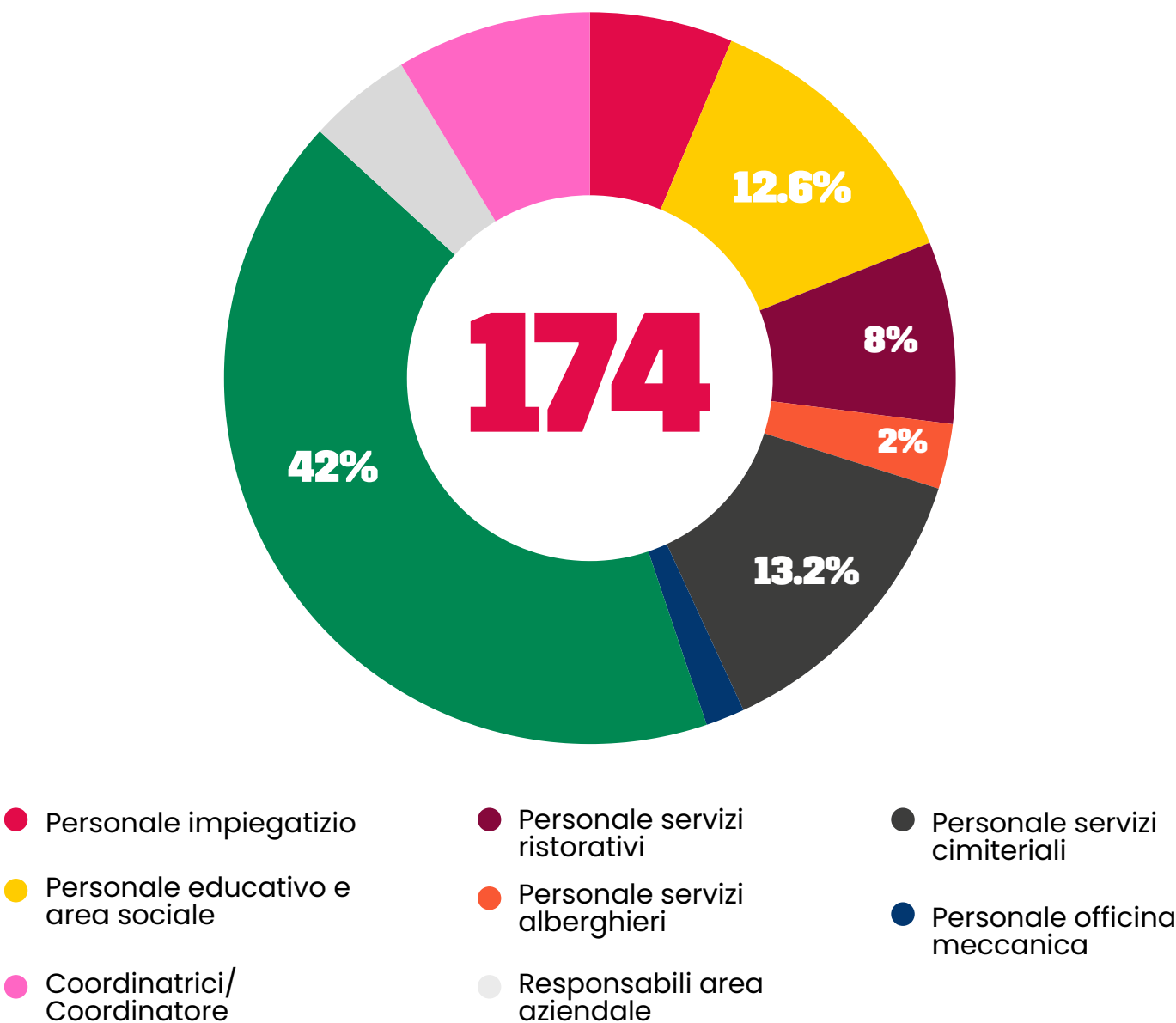


COMPOSIZIONE DEL PERSONALE TRANSITATO NEL CORSO DEL 2024

Composizione per anzianità aziendale



Composizione per settore



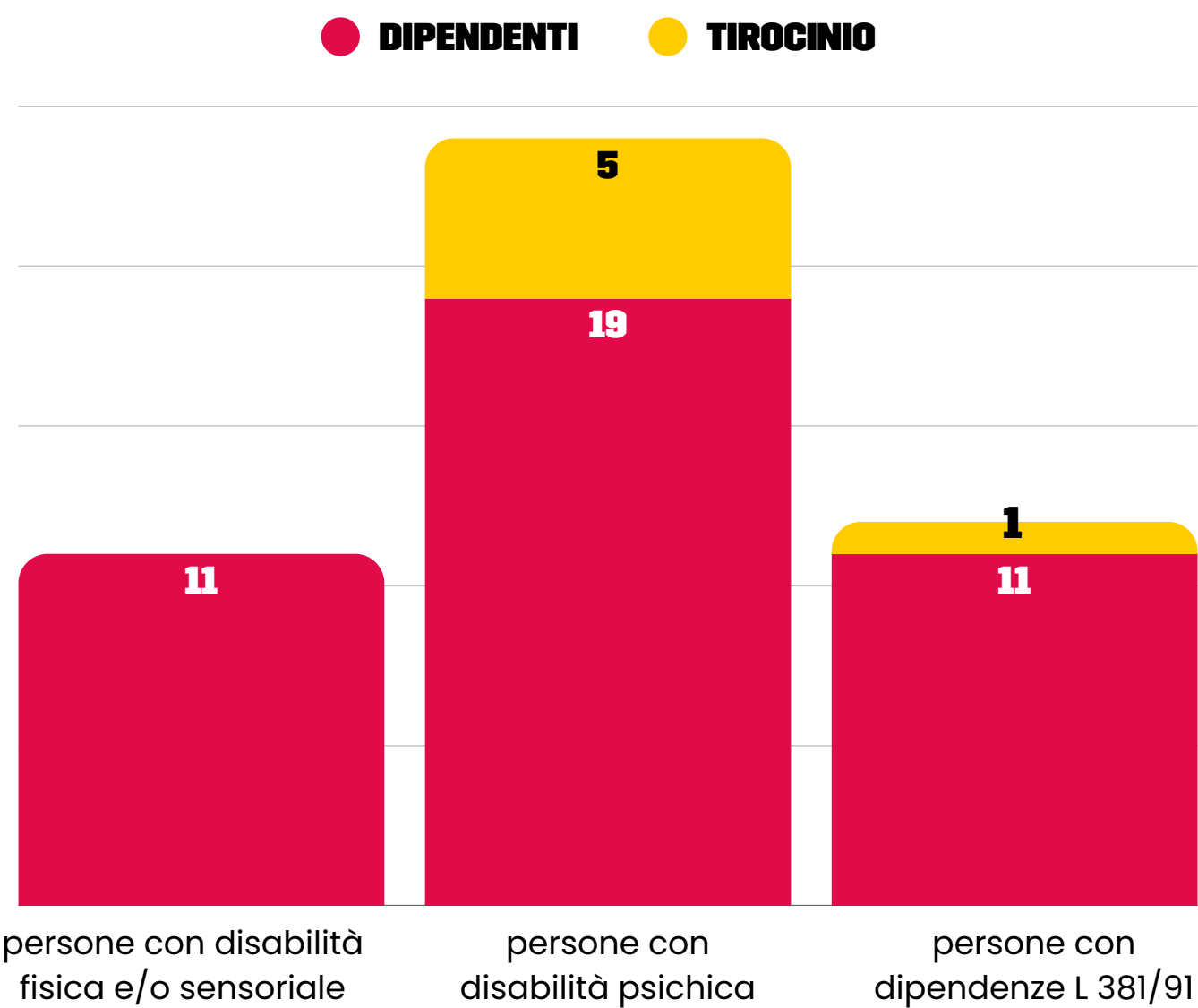
PERSONALE SVANTAGGIATO TRANSITATO NEL CORSO DEL 2024

Tipologia svantaggio

Rapporto contrattuale



Totale persone con svantaggio: **47**



ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

3.242
Ore totali di formazione

Formazione professionalizzante

1231
Numero di ore

68
Dipendenti formate/i

Formazione professionalizzante

2011
Numero di ore

158
Dipendenti formate/i

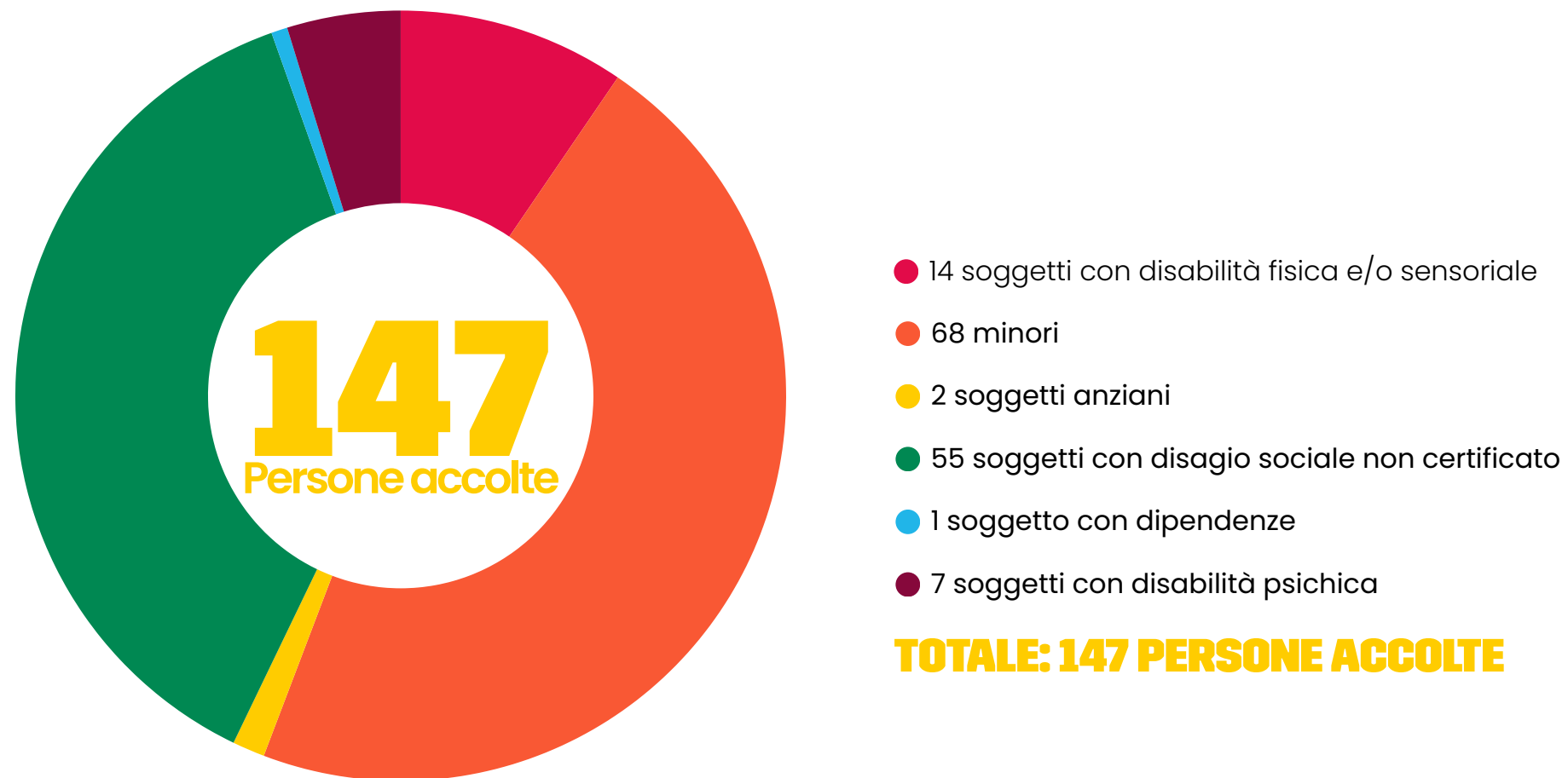


OBIETTIVI & FINALITÀ



ACCOGLIENZA IN STRUTTURA PALLONE

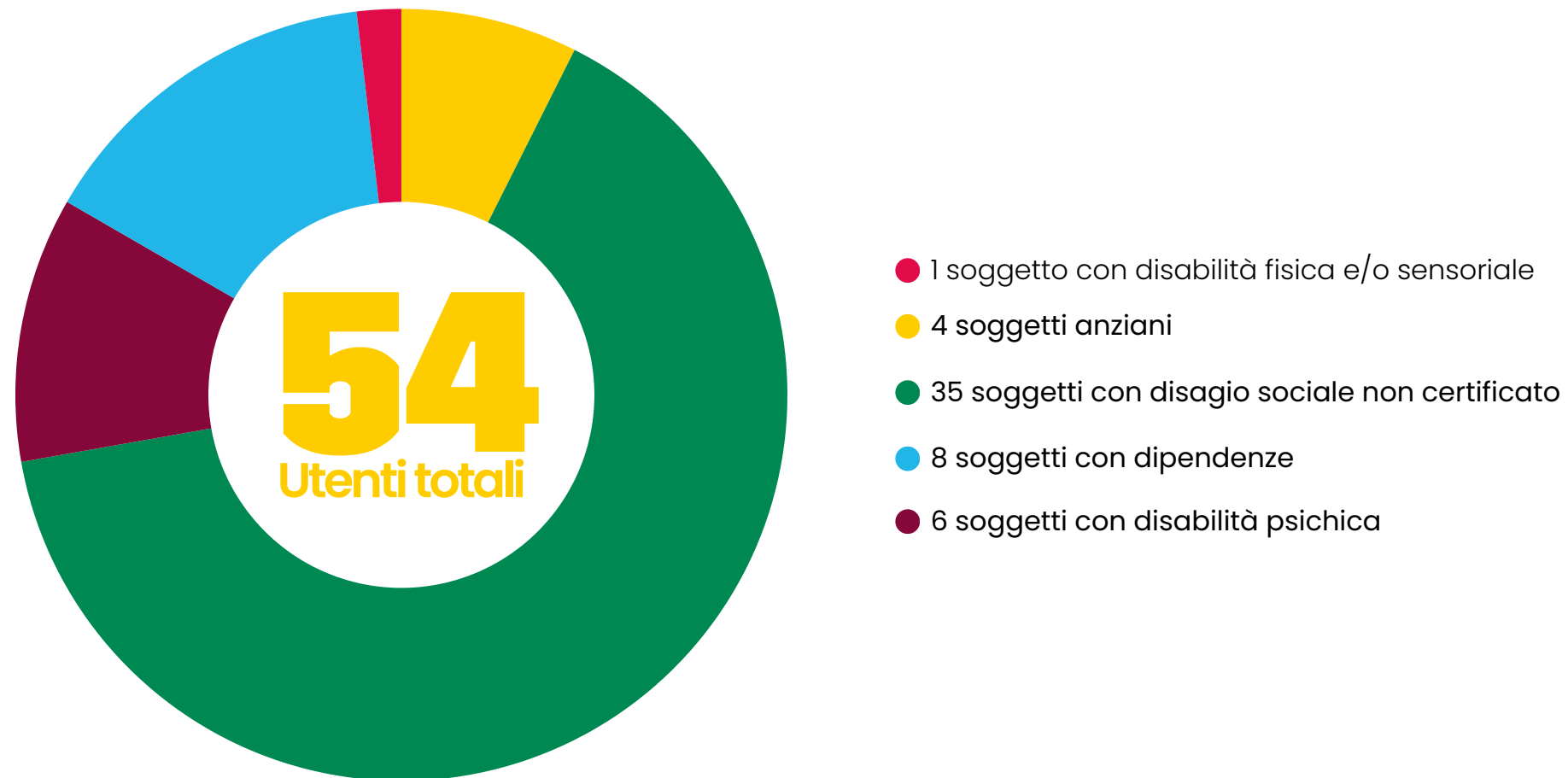
Persone beneficiarie transitate e accolte nel 2024 – Parte A



- ★ Accoglienza (anche in emergenza) di nuclei familiari e singoli che versano in una condizione di emergenza abitativa.
- ★ Attivazione interventi educativi per affinare la conoscenza del nucleo e tracciare un progetto che possa orientare rapidamente ad una soluzione alternativa.

"LA LOCOMOTIVA", SERVIZIO DOCCE, SERVIZIO UNITÀ DI STRADA

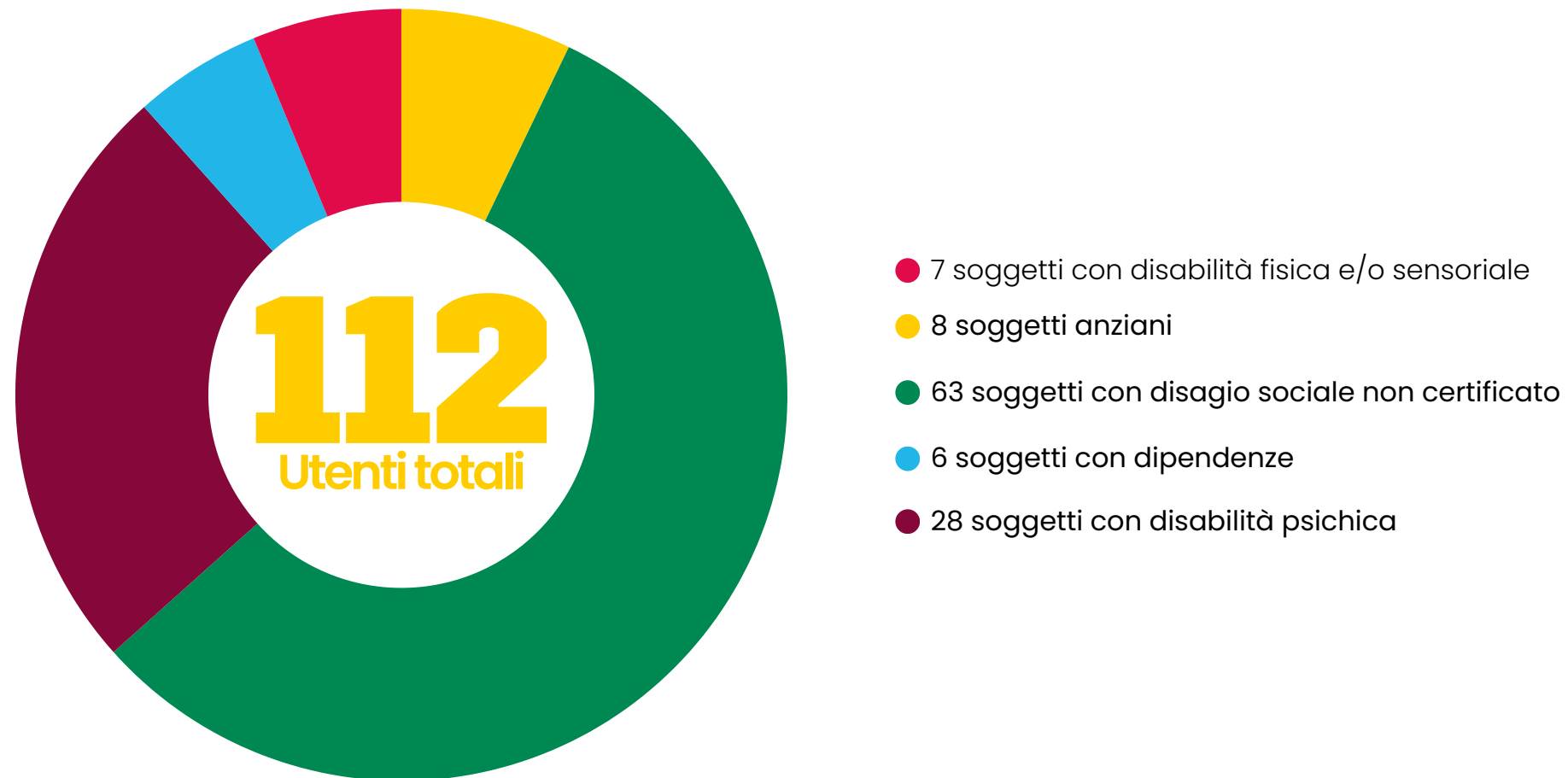
Persone beneficiarie transitate e accolte nel 2024 – Parte A



- ★ Offerta di accoglienza in emergenza in moduli temporanei
- ★ Offerta docce calde per senza dimora
- ★ Servizio di unità di strada
- ★ Interventi educativi, di primo aggancio e di sostegno per persone GEA (Grave Emarginazione Adulta) correlate

ADE - EDUCATIVA DOMICILIARE ADULTI

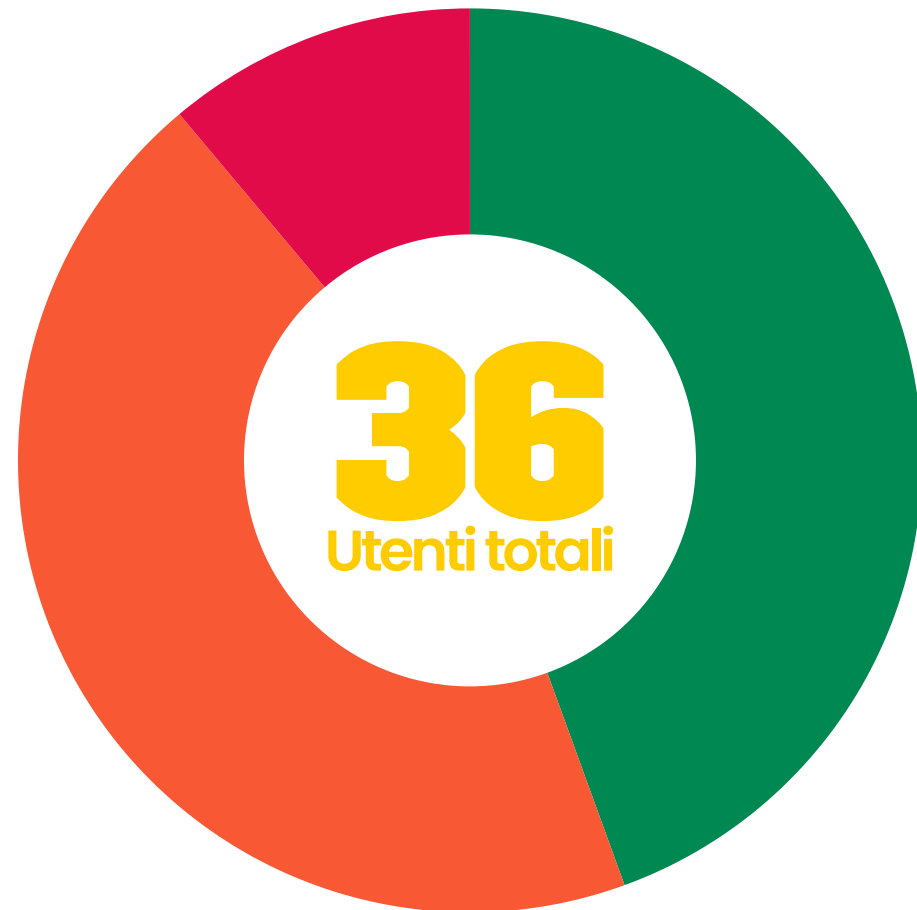
Persone beneficiarie transitate e accolte nel 2024 – Parte A



- ★ Accompagnamento e supporto nella gestione di pratiche burocratiche e visite mediche
- ★ Individuazione e avvicinamento a servizi ed enti competenti
- ★ Supporto alla ricerca lavoro
- ★ Servizio destinato a persone adulte fragili segnalate dai Servizi del Comune di Bologna

EDUCATIVA ALLOGGI

Persone beneficiarie transitate e accolte nel 2024 – Parte A



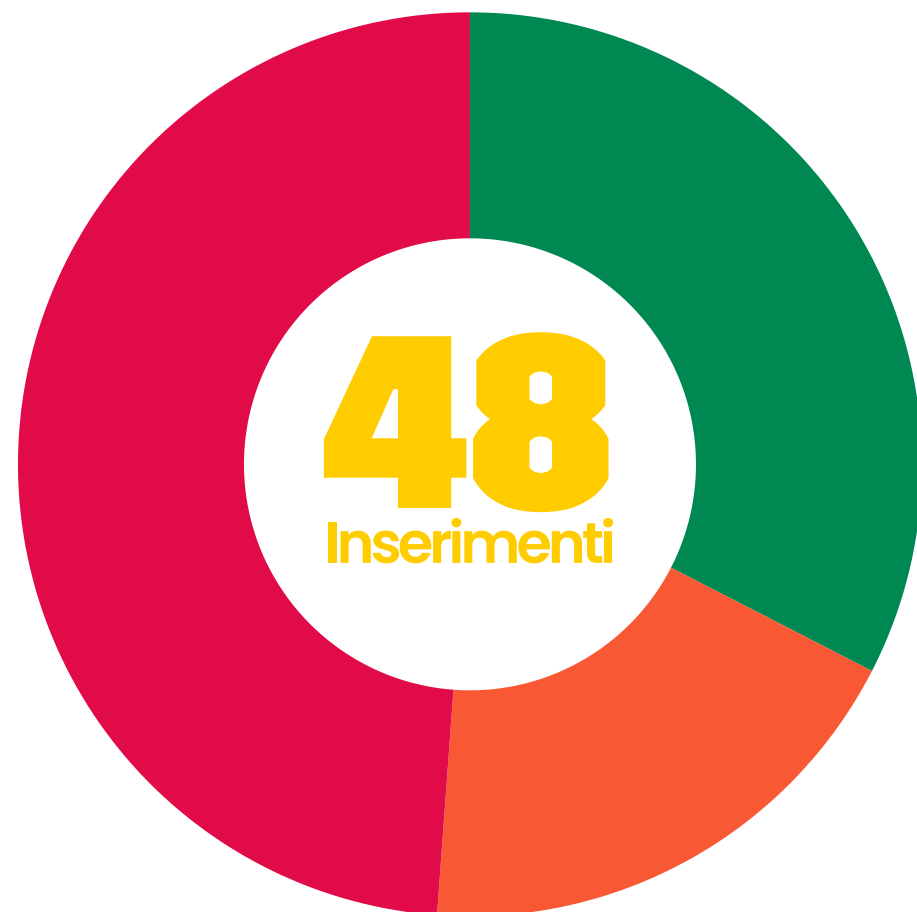
- 4 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
- 16 soggetti minori
- 16 soggetti con disagio sociale non certificato

- ✦ Sostengo educativo a domicilio
- ✦ Lavoro di rete con i SST
- ✦ Indirizzo e consolidamento progetti abitativi

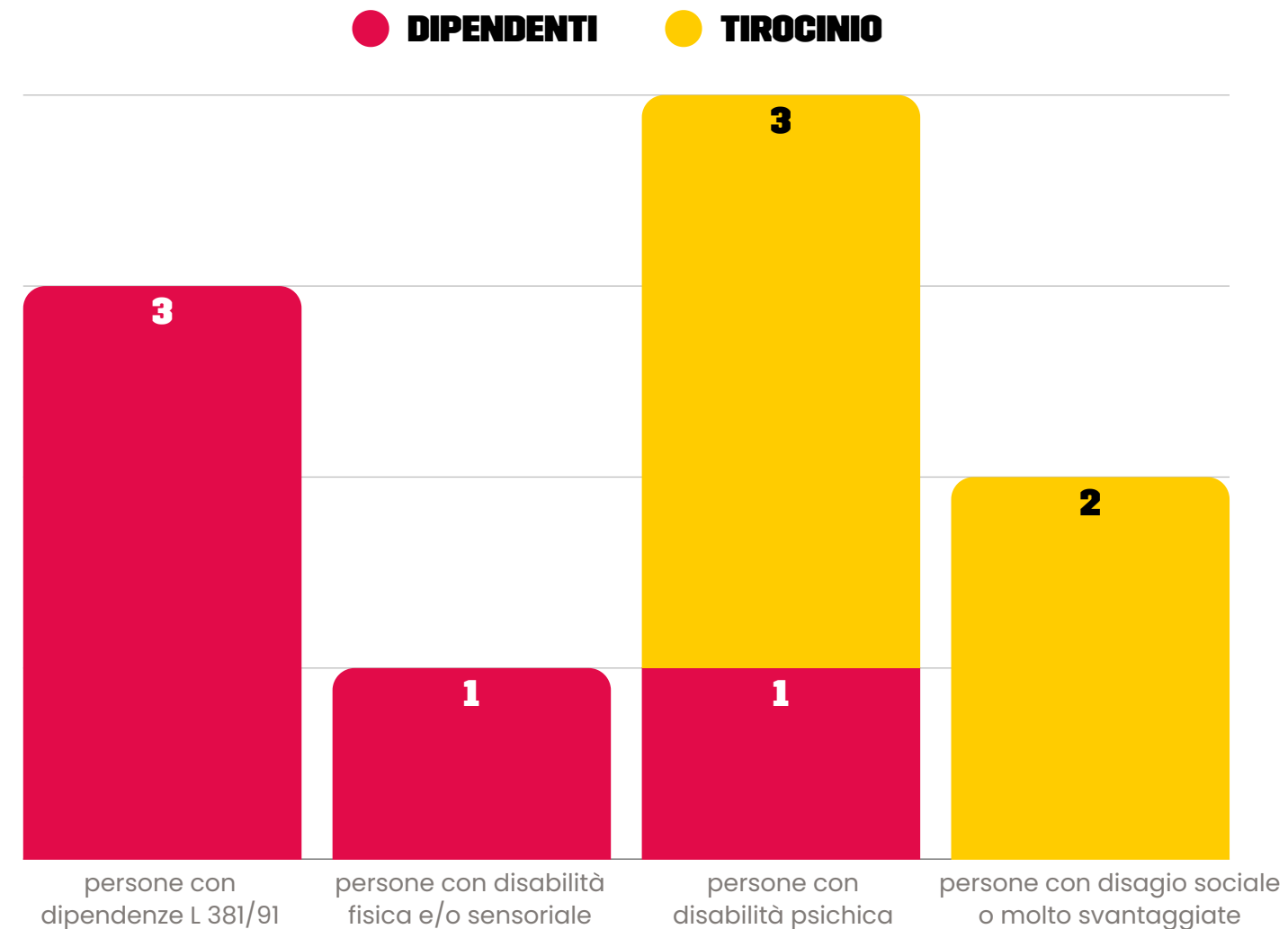


PERCORSI DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Persone beneficiarie transitate e accolte nel 2024, in servizi lavorativi e attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio – Parte B



- 4 soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
- 8 soggetti con disabilità psichica
- 14 soggetti con dipendenze





SITUAZIONE ECONOMICA & FINANZIARIA

RICAVI E PROVENTI TOTALI NEL 2024

Ricavi e proventi	2022	2023	2024
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	5.659.036,90€	6.610.182,95€	5.659.036,90€
Ricavi da Privati-Non Profit	22.815,70€	28.110,22€	30.997,79€
Contributi pubblici	38.255,26€	36.968,53€	20.797,50€
Ricavi da Privati-Imprese	114.884,37€	340.079,01€	518.495,57€
Contributi privati	10.953,71€	10.457,06€	181.869,83€
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	106.447,52€	114.914,15€	121.460,05€
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	302.723,92€	625.584,30€	591.368,23€
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	6.436,00€	14.102,78€	14.577,04€



ANDAMENTO ECONOMICO E PATRIMONIALE 2022-2024

Patrimonio	2022	2023	2024
Capitale Sociale	79.950,56€	42.868,00€	42.886,46€
Totale riserve	1.936.611,93€	2.049.402,00€	2.326.124,08€
Utile/Perdita dell'esercizio	116.277,05€	285.282,00€	458.924,10€
TOTALE PATRIMONIO NETTO	2.016.562,49€	2.377.552,00€	2.827.936,64€

Conto economico	2022	2023	2024
Risultato netto di esercizio	116.277,05€	285.282,00€	458.924,10€
Eventuali ristorni a conto economico	140.000,00€	300.000,00€	400.000,00€
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	193.457,00€	399.072,00€	588.609,00€

Capitale sociale	2022	2023	2024
Capitale versato da socie/i cooperatrici/ori lavoratrici/ori	48228,16	41145,6	41139,06
Capitale versato da socie/i sovventrici/ori o finanziatrici/ori	31000	1000	1000
Capitale versato da socie/i cooperatrici/ori volontarie/i	722,4	722,4	747,4





LA PICCOLA CAROVANA

COOPERATIVA SOCIALE

Via Ligabue 215/1
40014 Crevalcore (BO)

+39 051 98 09 87
www.lapiccolacarovana.net

 [lapiccolacarovana](https://www.instagram.com/lapiccolacarovana)

 [lapiccolacarovana_coopsociale](https://www.facebook.com/lapiccolacarovana_coopsociale)