

SANTA DEL MESE



PAMELA BIGNARDI

FRASE TIPICA: "è il meglio che puoi fare in questo momento"

OCCUPAZIONE: Supervisore interno

DI QUESTO SI PARLA IN SUPERVISIONE

EDITORIALE DI PAMELA BIGNARDI

Ormai da 4 anni mi occupo di supervisioni in piccola carovana.

Cioè di quei piccoli momenti all'interno della routine quotidiana dove le persone che lavorano insieme si fermano, si siedono e decidono di parlare di quello che li preoccupa. Le preoccupazioni possono riguardare i rapporti tra colleghi, i rapporti con il committente, la gestione di un imprevisto, l'organizzazione stessa. **Spesso sembra che i problemi siano "fuori" e per questo ci sembra impossibile trovare una soluzione.**

Ma poi, insieme agli altri, ci accorgiamo che i problemi ci appartengono e con loro, anche le soluzioni. All'inizio è un pò destabilizzante cambiare prospettiva. Ma piano piano, con il tempo e con un pò di pazienza, alla paura, all'impotenza, alla delusione ed alla disillusione si sostituiscono la volontà, il desiderio, la possibilità. Entro i limiti del proprio ruolo, del proprio mansionario, del proprio potere individuale.

Di questo si parla in supervisione.

All'inizio ho accompagnato un gruppo della parte A. Poi due, POI TRE. Poi, nell'ultimo periodo anche gruppi di lavoro della parte B. **È stato un bel percorso. Faticoso, interessante, ricco.** Mi sono molto divertita ed ho visto gli operatori diventare sempre più sicuri, competenti e soddisfatti nel loro lavoro.

Ma ormai da 12 o forse già da 13 anni sono in Piccola Carovana. E forse è arrivato il tempo di salutare. **Il mio cammello lascia la Carovana.** Vedo gli altri cammelli proseguire, so che altri se ne aggiungeranno. Forse un giorno ci troveremo in un'oasi a raccontarci del nostro viaggio.

Buon lavoro e buon proseguimento.

LA VERIFICA DI QUALITÀ E SICUREZZA: COME È ANDATA QUEST'ANNO

Come ogni anno il 13 e 14 settembre 2021 si è tenuta la verifica annuale Qualità e Sicurezza ad opera dell'ente di certificazione CSQA. Sempre più prendiamo consapevolezza di come "la qualità" possa davvero essere una **occasione di crescita** attraverso la messa a sistema di procedure e modalità di lavoro che aiutino a far funzionare meglio la macchina organizzativa. Si tratta, nello specifico, **di fermare su carta e dare ordine al nostro lavoro**, a ciò che già svolgiamo con competenza tutti i giorni. È, in fondo, anche questo un modo di raccontarsi e spiegare non solo il "cosa" facciamo, ma anche il "come" e il "perché". Poi rimane sicuramente un qualcosa di faticoso e non proprio entusiasmante.

Quest'anno si trattava di una sorveglianza ordinaria: così abbiamo avuto due giornate di sopralluoghi, controlli e interviste che hanno interessato **solo alcuni servizi e sedi selezionati a campione**. Gli auditor dell'ente di certificazione hanno voluto verificare con una visita: Villa, Maison e Cucina a Pallavicini, Servizi ambientali, Cimiteriali e Officina a Crevalcore. A questo si è poi aggiunta tutta **l'analisi e la verifica documentale** che viene fatta tutti gli anni. **Risultato finale positivo, molto positivo**. Non ci sono state, infatti, non conformità sul sistema sicurezza (UNI 45001) e ci sono state 4 non conformità sul sistema qualità (ISO 9001), di cui una sui servizi ambientali e 3 tra Ristorazione e Casa per ferie Pallavicini.

VITA DI COOPERATIVA



IL NOSTRO BILANCIO SOCIALE ONLINE DA OTTOBRE!



Se cliccate sul nostro sito internet lapiccolacarovana.net all'interno della sezione "Trasparenza - Bilanci" troverete il nostro bilancio sociale 2020 cioè un insieme di numeri, grafici e parole che spiegano cosa è stato per noi questo 2020 tra inserimenti lavorativi, valori fondanti, servizi per l'inclusione e...beh, ovviamente un pizzico di pandemia!!

Il bilancio verrà diffuso a partire da ottobre nelle occasioni di scambio esperienze tra cooperative, sui nostri canali social e verrà inviato via mail ai dipendenti che hanno condiviso con l'amministrazione il proprio indirizzo (o che ne hanno uno aziendale).